

各 位

Web からの登録更新手続き(クレジットカード決済サービス)の  
再開予定(4/25)のお知らせ

既に、本「お知らせ」コーナーでお知らせしておりますが、弊協会がクレジットカード決済サービスを委託している「株式会社メタックスペイメント」のシステムに第三者による不正なアクセスが確認されたため、弊協会では、クレジットカード決済サービスのお取り扱い(Web による登録更新手続き)を、一時、停止しております。

この度、同サービスの委託先を「GMO ペイメントゲートウェイ株式会社」へ変更する手続きを行い、4月25日(月)から、Web による登録更新手続きを再開できるよう準備を進めています。

登録更新のお手続きを希望されていましてお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしました。改めて、お詫び申し上げます。

1 Web からの登録更新手続き(クレジット決済)の再開について

Web からの登録更新のお申込み(クレジットカード決済サービスのお取り扱い)は、4月25日から再開する予定です。

登録更新手続きのお申込み	お取り扱い
4月25日(月)10時まで	Webからのお手続きを一時、停止させていただいております(1/25 から 4/25 まで)。
4月25日(月)10時以降	Webからのお手続きを再開(予定)

(参考)登録更新のお手続きは、登録有効期限後、6か月間の猶予期間を設けております。

例えば、登録有効期限が 2022 年 1 月末である場合、2022 年 7 月末までお手続きを承ります。

2 登録更新期限到来のご案内のお知らせ(ハガキ)の発送の再開について

登録更新期限到来のご案内のお知らせ(ハガキ)の発送につきましても、発送を再開する予定です。

(参考)【登録・更新について】(よくあるご質問 Q14/住宅ローンアドバイザー専用サイト)

「登録有効期限の 6 ヶ月前に「登録更新のお知らせ」(ハガキ)を、登録されている連絡先のご自宅またはご勤務先に送付いたします。……」

\* 例えば、登録有効期限が 2022 年 10 月末に到来するお客様につきましては、4月  
末以降の発送を予定しています。

ご連絡先

一般財団法人住宅金融普及協会

住宅ローンアドバイザー課

03-3260-7346 (平日 10:00~16:00)